

FOREZNÍ MULTIDISCIPLINÁRNÍ TÝM

Služby FMT jsou určeny pro osoby s nařízenou ambulantní ochrannou léčbou, čekatele na AOL nebo osoby s rizikovým chováním. Poskytování služeb je zdarma. Službu poskytujeme ambulantní formou v kanceláři na pavilonu 19 v PN Bohnice a terénní formou na území hl. m. Prahy.

Nejčastější témata:

- Invalidní důchod a další sociální dávky,
- bydlení,
- doprovody na úřady,
- porozumění projevu duševního onemocnění a jeho souvislostem,
- orientace v sociálních službách a zdravotnických zařízeních.

Službu je možné využít každý všední den od 9:00 do 16:00 po předchozí domluvě. Termín je možné domluvit prostřednictvím osobního kontaktu přímo v rámci FMT ambulance, případně na telefonu 774 913 029.

Snažíme se o navázání spolupráce střednědobého charakteru, poradenství však může mít pouze jednorázovou podobu.

Pravidla služby

Green Doors z. ú. upravuje průběh a pravidla každé služby s ohledem na její poslání, na standardy kvality sociálních služeb a dostupné odborné poznatky v oblasti psychiatrické rehabilitace a zotavení.

PRŮBĚH SPOLUPRÁCE

Sociální pracovník informuje zájemce o organizaci Green Doors z. ú. a jejich nabízených službách. Pokud zájemce spadá do cílové skupiny a služba není kapacitně naplněna, pracovník se domluví se zájemcem/klientem na cíli spolupráce.

Uzavřením smlouvy se zájemce stává klientem služby. Smlouva je ústní a lze ji uzavřít až na dobu 1 roku s možností prodloužení. Smlouva se prodlužuje o dobu nutnou k dosažení cíle. Službu lze využívat opakovaně, v závislosti na cíli.

Sociální pracovník vytvoří ve spolupráci s klientem plán, jak cíle dosáhne: co udělá sociální pracovník, co udělá klient. Sociální pracovník s klientem průběžně vyhodnocuje, co se podařilo, případně jaké jsou další kroky. Pokud klientovi nevyhovuje spolupráce s jeho klíčovým pracovníkem a kapacita služby to dovoluje, je možné pracovníka obměnit.

Služba končí, když je zakázka klienta vyřešena a tím byl naplněn cíl spolupráce. Klient může spolupráci ukončit kdykoliv bez udání důvodu.

Sociální pracovník může spolupráci ukončit v případě, že dochází k závažnému porušování následujících pravidel ze strany klienta. Pravidla platí pro klienty, stejně jako pro pracovníky služby. Opakované a závažné porušování pravidel (zejména více neomluvených absencí, agresivní či jinak nevhodné chování, dostavení se na setkání pod vlivem návykových látek apod.) může vést k ukončení služby ze strany organizace. Proti rozhodnutí o ukončení programu má zájemce/klient právo podat stížnost. Zapojením do služby vyjadřuje klient souhlas s pravidly a zavazuje se, že je bude dodržovat.

PRAVIDLA

1. Docházím na schůzky včas; když nemohu přijít, omluvím se předem.
2. Nedocházím na schůzky pod vlivem návykových látek.
3. Dodržuji zásady slušného chování.
4. Nechoďím na schůzky nemocná/ý. Jestliže u sebe pociťuji projevy onemocnění, ze schůzky se omluvím a domluví se s pracovníkem na náhradním termínu.
5. Dělán kroky, na kterých jsme se na společné schůzce domluvili.

PRÁVA A POVINNOSTI GREEN DOORS Z. Ú.

1. Pracovníci Green Doors z. ú. mají povinnost vést dokumentaci o průběhu spolupráce s klientem. Pracovníci mají právo pracovat týmově a sdílet informace potřebné k poskytování kvalitní péče v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR). Pracovník Green Doors z. ú. má povinnost umožnit klientovi nahlédnout do dokumentace vedené o jeho osobě.
2. Pracovníci Green Doors mají povinnost zachovávat mlčenlivost. Sociální pracovník může mlčenlivost porušit pouze na příkaz soudu a v případě oznamovací povinnosti podle trestního zákoníku (povinnost oznámit vybrané závažné trestné činy).
3. Klient má právo k průběhu služby vznášet postřehy, připomínky a návrhy na zlepšení. V případě nespokojenosti má rovněž právo podat stížnost na kvalitu služby nebo způsob jejího poskytování. S postupem podání stížnosti je klient seznámen v rámci uzavření ústní smlouvy.

Podrobný postup podání stížnosti je umístěn na webu organizace, v kanceláři na adrese Křižíkova 76/61 a na nástěnce FMT na odd. 19 v PNB. Další informace ohledně systému stížností klientovi poskytne kterýkoliv pracovník Green Doors z. ú.

5. Green Doors z. ú. poskytuje službu Centrum duševního zdraví bezplatně.